



Welkom!

Informatie voor de bewoners
van Steenzicht 22, 24,
Het Zicht 4a t/m 4e5,
Het Zicht 15 t/m 31

Inhoudsopgave

Welkom in uw nieuwe woning!	3
Zorg dat u goed verzekerd bent	3
Goed ventileren in uw huis is belangrijk	4
Zo werken uw nieuwe kozijnen, ramen en deuren	6
Zo werkt de verwarming en het warme water in uw woning	8
Uw woning heeft een videofoon	10
Gebruik en onderhoud uw keuken goed	11
Zo werkt de elektriciteit in uw woning	12
Uw woning heeft een rookmelder	14
Uw woning is aangesloten op het gemeenteriool	14
Als u de binnenkant van uw woning wilt schilderen	15
Als u zelf wilt klussen in uw woning	16
Waar u uw huisafval naartoe kunt brengen	17
Algemene tips voor onderhoud en schoonmaken	17
Onderhoud van uw woning	18
U betaalt servicekosten	19
Aanvragen stallingsplek scooter	19
Parkeren	20
Gebruik daktuin	21
Postkasten en entreegebouw	22
Wij helpen u graag verder!	24

Welkom in uw nieuwe woning!

Wij hebben de laatste tijd hard gewerkt aan uw nieuwe woning. Dat deden we samen met Heijmans, onze aannemer. Met plezier bieden wij u nu uw woning aan!

U leest in deze brochure belangrijke informatie over uw nieuwe woning

U leest hier bijvoorbeeld technische informatie over uw woning. En hoe u uw woning kunt afwerken. Zodat u uw woning helemaal naar uw wens kunt afmaken en inrichten.

Is er iets niet goed? Dan helpen wij u graag

Wij hebben uw woning met veel zorg gebouwd. En wij leveren de woning zo goed mogelijk aan u op. Toch kan het zijn dat er nu of straks kleine fouten of problemen zijn. Of dat u ergens een klacht over heeft. In deze brochure leest u ook wat u dan kunt doen.

Veel woonplezier in uw woning!

Tip!

Lees deze brochure goed door vóórdat u begint met schoonmaken, afwerken en inrichten van uw nieuwe woning. U weet dan zeker dat u alles goed gebruikt en behandelt.

Tip!

Sluit een serviceabonnement voor onderhoud af. Dan voeren wij reparaties uit in uw woning. U hoeft het niet zelf te doen. Kijk op staedion.nl voor meer informatie over het serviceabonnement.

Zorg dat u goed verzekerd bent

Krijgt u de sleutel? Dan bent u vanaf dat moment zelf aansprakelijk voor schade aan uw woning. Zorg daarom dat u goed verzekerd bent. Het is in ieder geval van belang dat u een aansprakelijkheids- en inboedelverzekering hebt. U kunt schade aan inboedel alleen claimen bij uw verzekering, niet bij Staedion.

Ga na of u uw inboedelverzekering moet aanpassen

Dat is vaak nodig als u in een nieuwe woning gaat wonen. Vraag advies aan uw verzekeraar. Zij hebben handige lijsten. Hiermee kunt u zelf de waarde van uw inboedel schatten. Of vraag de Consumentenbond om meer informatie over ‘goed verzekerd’ zijn. Kijk op consumentenbond.nl.

Goed ventileren in uw huis is belangrijk

Goed ventileren in uw huis is erg belangrijk. Dit betekent dat er verse lucht naar binnen komt en vochtige, vuile lucht naar buiten gaat. Als u ventileert is dit goed voor uw gezondheid, woonplezier en portemonnee. Het kost namelijk meer energie om een vochtige woning te verwarmen. Lees ook hoe het ventilatiesysteem in uw woning werkt.

Tips om goed te ventileren

Tip 1 ► Gebruik het ventilatiesysteem

Zet het systeem nooit uit. Gaat u koken of douchen? Zet de ventilatie met de schakelaar op de stand hoog, na een ingestelde tijd gaat de ventilatie uit zichzelf terug naar de automatische stand. Een raam openzetten is niet nodig bij een ventilatiesysteem met warmteterugwinning (WTW-installatie). Zeker niet in de winter want dit kan leiden tot warmteverlies en een hoger energieverbruik. Gebruik daarom het systeem goed en ventileer meer wanneer nodig.

Tip 2 ► Ventileer goed in de douche

Gebruik de pulsdrucker in de badkamer om de ventilatie in de hoogste stand te zetten en doe de badkamerdeur dicht als u doucht. Dan gaat het vocht niet naar de rest van het huis. Klaar met douchen? Maak dan de wanden en vloer droog met een wisser. En zet daarna de deur open.

Tip 3 ► Goed ventileren en regelmatig stofzuigen

Goed ventileren en regelmatig stofzuigen is goed tegen schimmel en de huisstofmijt.

Tip 4 ► Blijft het vochtig? Koop een vochtvreter

Tijdens het bouwen van een huis wordt veel water gebruikt. Dat vocht is er nog niet uit als u naar de woning verhuist. Daarom is het belangrijk dat u uw huis verwarmt en ventileert. Alleen dan gaat het vocht er langzaam uit. Dit kan wel enkele maanden duren.

Wij adviseren u om de eerste tijd geen meubels (bankstel, kasten) strak tegen de muur te zetten. Houdt de meubels minimaal 5 cm los van de muur.

Blijft het vochtig in huis? U kunt bij de bouwmarkt voor weinig geld een hygrometer kopen. Daarop ziet u hoe vochtig het is in huis. U kunt ook een vochtvreter kopen. Die haalt het vocht uit uw huis.

Zo voorkomt u schimmel en problemen met vocht

- Zet het ventilatiesysteem nooit uit. Ook niet als u met vakantie bent.
- Gaat u koken of douchen? Zet het systeem dan hoger. Dat kan met de schakelaar in de woonkamer of in de douche.

Let op!

Ventileer extra goed als u doucht, wast, droogt en kookt

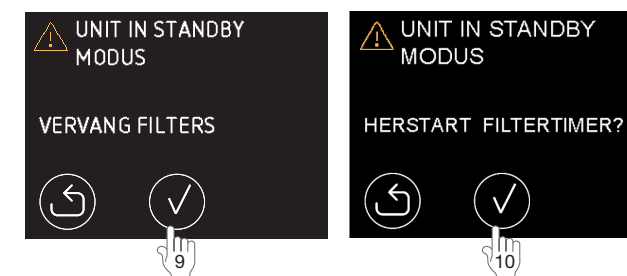
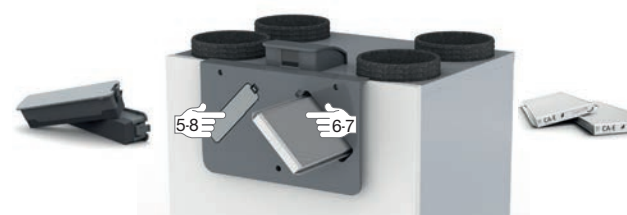
Dan komt er veel vocht vrij in uw woning. Het is belangrijk dat dit vocht weg kan. Daarmee voorkomt u dat er bijvoorbeeld schimmel ontstaat.

Het ventilatiesysteem in uw woning



WTW-ventilatie unit

De ventilatie unit hangt in de bergruimte in uw woning. Dit is een ventilatie unit met warmteterugwinning (WTW). De installatie zorgt ervoor dat de 'vervuilde' lucht naar buiten wordt afgevoerd en dat verse lucht het huis wordt ingeblazen. De afgezogen verwarmde lucht wordt gebruikt om de koudere verse lucht voor te verwarmen. In de unit zelf zitten luchtfilters om de nieuwe aangezogen lucht van buiten te filteren voordat deze uw woning wordt ingeblazen. De filters worden vuil en moeten met regelmaat, ongeveer 2x per jaar worden vervangen. Het leveren van de filters en het 1x per jaar vervangen van de filters gaat via Staedion. Tijdens dit onderhoud wordt door de leverancier van Staedion een nieuwe filterset achtergelaten, na ongeveer 6 maanden kunt u dan zelf het filter vervangen. Dus de tweede keer in het jaar vervangt u de filters zelf.



Plaats de klikverbinding van de filterkappen aan de bovenzijde zodat het toestel luchtdicht wordt afgesloten.

Vervangen van de filters

1. De filters ontvangt u van het onderhoudsbedrijf in opdracht van Staedion.
2. Als u de filters gaat vervangen, druk dan ongeveer 4 seconden op het display van het toestel totdat het symbool van het slotje verdwijnt. (Het kinderslot wordt dan uitgeschakeld).
3. Druk, op het display van het toestel, op de tekst "menu". (Het menu wordt getoond op het display).
4. Druk, op het display van het toestel, op het symbool boven de tekst "filter". (Het toestel gaat in standby modus).
5. Trek de 2 filterkappen uit het toestel.
6. Trek de 2 vervuilde filters, aan hun trekliip in het midden van de filter, uit het toestel.
7. Plaats 2 schone filters, met de pijlen omhoog wijzend, terug in het toestel.
8. Plaats de 2 filterkappen terug in het toestel.
9. Druk, op het display van het toestel, op het keuze vinkje om te bevestigen dat de filters zijn vervangen.
10. Druk, op het display van het toestel, op het keuzevinkje om de filtervuiltimer te resetten. (Het toestel gaat weer in normale modus en keert terug naar het hoofdscherm).
11. Vul het onderhoudslogboek in (indien aanwezig).

Werking ventilatiesysteem in uw woning



In de keuken is een schakelaar met 3 standen aanwezig. Hiermee kunt u de ventilatie in een hogere stand zetten. Bijvoorbeeld bij het koken, douchen of tijdens een feestje.

Het ventilatiesysteem werkt meestal continu om een gezond binnenklimaat te behouden. Het is belangrijk om de juiste stand te kiezen op basis van de omstandigheden in huis.

- **Stand 1 (laag)** deze stand is voor de normale ventilatie. Het zorgt voor een basisniveau van luchtverversing in huis.
- **Stand 2 (midden)** deze stand gebruikt u als er sprake is van meer vocht in huis, zoals tijdens het koken of douchen. Het verhoogt de ventilatie om vocht en geuren sneller af te voeren.
- **Stand 3 (hoog)** deze stand gebruikt u wanneer er veel mensen in huis zijn of bij activiteiten die veel vocht of geuren produceren, zoals een feestje of intensief koken.



In de badkamer is een pulsdrucker (schakelaar) aanwezig. Hiermee kunt u tijdelijk de ventilatie in een hogere stand zetten. Dit zorgt 30 minuten voor meer luchtverversing en de afvoer van waterdamp/luchtvochtigheid tijdens en na het douchen.

In uw woning ligt de handleiding van het ventilatiesysteem.

De ventielen



Ventiel voor verse lucht

In het plafond van de woonkamer en slaapkamers zitten de ventielen waarmee verse lucht in de woning wordt geblazen.

In het toilet, badkamer, keuken en berging zitten ventielen die zorgen voor de afvoer van 'vervuilde' lucht uit de woning.



Ventiel voor afvoeren vervuilde lucht

De ventielen zijn nauwkeurig per ruimte ingesteld. Daarom is het belangrijk om niet aan de ventielen te draaien of op de ventielen te drukken. Wilt u de ventielen verwijderen, bijvoorbeeld om deze schoon te maken of het plafond te schilderen, let er dan op dat u de ventielen op dezelfde plek terugplaatst, zonder de instellingen aan te passen. De ventielen zijn door ons voorzien van een sticker met ruimteaanduiding.

Zo werken uw nieuwe kozijnen, ramen en deuren

Uw woning heeft een houten voordeurkozijn met geïsoleerde deur en verder kunststofkozijnen met isolatieglas (HR++). In dit hoofdstuk leest u hoe uw nieuwe ramen en deuren werken. En hoe u uw ramen het beste kunt schoonmaken.

Uw voordeur

De voordeur van uw woning heeft een driepuntsluiting. Een driepuntsluiting is een type deurslot dat uw deur op drie verschillende punten vergrendelt. Dit zorgt voor een versterkte beveiliging tegen inbraken. Het is daarom niet nodig of mogelijk om een extra slot op de deur te plaatsen. Vet de driepuntsluitingen ieder jaar goed in. Dat doet u met technische vaseline. Maak de sluitingen schoon met een neutraal schoonmaakmiddel, zoals groene zeep. Daarmee voorkomt u dat u de beschermlaag van de driepuntsluiting aantast.

De voordeur is aan de buitenzijde voorzien van een vaste greep. U opent de voordeur met uw sleutel.

Let op!

Schroef of boor nooit in de kozijnen. Bijvoorbeeld om gordijnen, vitrage of zonwering op te hangen. De kozijnen beschadigen dan en kunnen hun isolerende werking verliezen.

Let op!

Is het buiten erg koud? Dan kunnen uw ramen aan de buitenkant beslaan. Maakt u zich geen zorgen. Meestal is dit alleen 's ochtends. Als het buiten warmer wordt, verdwijnt dit snel.

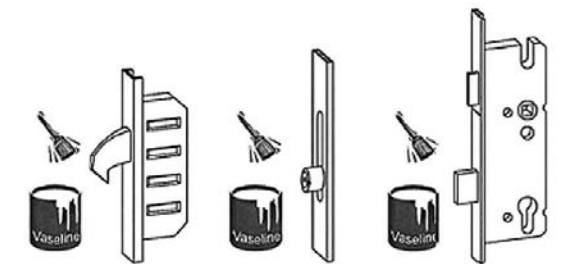
De balkondeur

De balkondeur gaat op slot door de deurkruk, binnen in de woning, naar boven te bewegen. Daarna draait u de deur op slot met de sleutel. De deurkruk wordt dan vergrendeld.

- Om de deur goed op slot te doen: draai de sleutel om totdat deze niet meer verder kan. Het slot is nu goed dicht.
- Om de deur te openen: draai de sleutel om totdat deze niet meer verder kan. Het slot is nu open.

Onderhoud de deurecilinder goed

Zorg dat er geen zand op de sleutel zit. Zandkorrels op de sleutel en vooral zand in de groeven van de sleutel kunnen de cilinder kapot maken. In principe hoeft u de cilinder niet te smeren. Draait de sleutel op een gegeven moment toch zwaar om? Smeer de cilinder dan even met speciale grafiet spray voor deurecilinders.



Uw woning heeft HR++ isolerend glas in de ramen

De afkorting HR staat voor hoog rendement. Dit isolerende dubbelglas bestaat uit twee glasplaten met ruimte ertussen. De randen zijn afgesloten met een speciale kit.

Bij standaard dubbelglas wordt de ruimte tussen het glas gevuld met lucht. Bij HR++ glas is deze tussenruimte met edelgas gevuld. Om voor extra goede isolatie te zorgen is één zijde voorzien van een HR-coating.

Voordelen HR++ glas:

- Beperkt warmte- en energieverlies
- Zorgt voor optimaal rendement en lage energiekosten

Laat het ons weten als de ramen niet goed draaien

Uw ramen zijn goed gemonteerd en afgesteld. Ze moeten daarom goed draaien en sluiten. Is dat niet zo? Laat het ons dan weten.

Onderhoud het hang- en sluitwerk goed

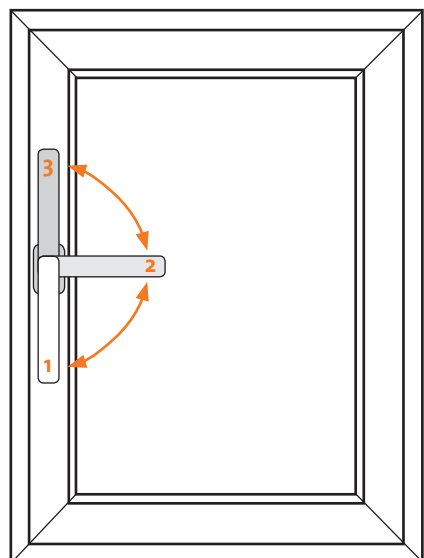
Smeer alle bewegende delen minimaal 1 keer per jaar. Dat doet u met vet of olie wat zuur- en harsvrij is.

Tip

Verlaat u uw woning? Doe dan altijd de deur op slot met uw sleutel. **Controleer voordat u de deur dicht-trekt altijd of u de sleutel bij u heeft.**

Let op!

Plak nooit iets op het glas, zoals plasticfolie of kranten en zet geen donkere voorwerpen dicht bij het glas. Plaats ook geen lampen, kaarsen en andere warmtebronnen dichter dan 20 cm. bij het glas. Hierdoor kan het glas breken. Dit heet 'thermische breuk'. Dit valt niet onder de garantie. Ook krijgt u dit meestal niet van uw verzekeraar terug.



Zo werken uw draai-kiepramen

Open en sluit uw ramen steeds zorgvuldig. Let daarbij vooral op de juiste stand van de handgreep. Gebruik bij grotere ramen en deuren twee handen om het raam of deur te sluiten.

1. **Greep verticaal naar beneden:** het raam is vergrendeld
2. **Greep horizontaal:** het raam staat in draaistand
3. **Greep verticaal naar boven:** het raam staat in kiepstand

Let op de juiste stand van de greep. Geen tussenposities gebruiken.

Hoe maakt u de ramen en kozijnen schoon?

Maak de ramen en kozijnen minimaal twee keer per jaar schoon. Maak ook de draaiende delen en het hang- en sluitwerk goed schoon. Zo werkt de deur of het raam beter en langer.

Zo maakt u de ramen en kozijnen schoon:

1. Spoel of spuit eventueel zand op de ramen eerst weg met water.
2. Gebruik een spons en een zachte zeem. Dat voorkomt krassen.
3. Gebruik geen schuurmiddelen op de ramen of kozijnen. Dat kan krassen geven.
4. Gebruik geen agressieve middelen op de ramen. Dit kan de kit, verf of de toplaag van kunststoframen beschadigen.
5. Spoel de ramen en deuren altijd na met schoon water.

Zo werkt de verwarming en het warme water in uw woning

Uw woning heeft een afleverset van ETECK

Uw woning is aangesloten op een collectief systeem met bodemwarmte/warmtepomp. Hoe werkt dit?

Centraal in het gebouw op de begane grond is een collectieve installatieruimte aanwezig. Hier komen de leidingen binnen van de bodembronnen die bodemwater gebruiken om warmte op te wekken door middel van een grote warmtepomp. Naast verwarmen is het ook mogelijk om de woning met een paar graden te koelen (dit noemen we 'topkoeling').

Vanaf de collectieve installatieruimte gaan er warmteleidingen naar uw woning, waarop een afleverset is aangesloten. De afleverset vindt u in uw woning in een aparte meterkast. Deze afleverset zorgt voor verwarming, verkoeling en warmtapwater. Het verwarmen en verkoelen van de woning gebeurt door middel van vloerverwarming. Voor de levering van warmte, koeling en warmtapwater sluit u zelf een contract af met energieleverancier Eteck.

Wat te doen bij storing?

Eteck verstrekt een informatiekaart. Hierop staat uitleg over het systeem en het storingsnummer van Eteck.

Wordt er geen warmte geleverd of is er een storing aan de afleverset, dan belt u met Eteck. Bij een defect aan de vloerverwarming of aan 1 van de thermostaten, bel dan met Staedion.

Voor de levering van warmte en koude kunt u alleen een leveringscontract afsluiten bij Eteck.

Uw woning heeft vloerverwarming

De vloerverwarming in uw woning is aangesloten op een afleverset. Omdat er vloerverwarming is, liggen er veel leidingen in de vloer waar warm water doorheen stroomt. U mag daarom niet in de vloer boren of schroeven. De kans is groot dat u lekkage veroorzaakt en de verwarming niet meer werkt. De kosten om dit te repareren brengen wij bij u in rekening.



Voorbeeld vloerverwarming

Als u geen vloerverwarming gewend bent, is dat een hele verandering. Mensen die vloerverwarming gewend zijn, vinden het erg comfortabel.

Verwarmen of koelen

In de berging in uw woning vindt u de vloerverwarmingsverdeler met een schakelaar. Deze zorgt dat het hete water gelijkmatig wordt verdeeld over de vloerverwarming. Door de schakelaar in de gewenste stand te zetten kunt u verwarmen of koelen (zie afbeelding):

Stand 0 = verwarmen

Stand 1 = koelen

Koeling is alleen beschikbaar als er voor een bepaalde tijd (enkele uren) sprake is van hogere buitentemperaturen. Koeling is dus niet altijd beschikbaar en het is geen airconditioning. Er is beperkte koeling mogelijk, de zogenaamde 'top koeling'.

Let op!

Schroef of boor niet in de vloeren!

U mag nergens in uw woning in de vloer boren of schroeven. De kans is dan zeer groot dat de leidingen stuk gaan en gaan lekken.



Houd de temperatuur zoveel mogelijk gelijk

Het is verstandig om altijd dezelfde temperatuur te houden. Ook als u gaat slapen is het beter om de instellingen van de temperatuur niet aan te passen. Omdat de warmte grotendeels wordt geregeld door warmtepompen kost dit weinig energie.

Gaat u op vakantie dan kunt u de temperatuurstellingen op de thermostaat wel met maximaal 2 graden omlaag draaien.



U kunt de temperatuur in de woonkamer en de slaapkamer(s) apart regelen met een thermostaat. De bediening hiervoor zit in de woonkamer en de slaapkamers.

Als u het warmer wil hebben in het vertrek, zet dan de temperatuur met kleine stapjes omhoog. De thermostaat stuurt dan de afleverset aan voor het verwarmen van de vloerverwarming. Het kan enkele uren, tot wel een dag (!) duren voordat de gewenste temperatuur wordt bereikt.

De thermostaten laten altijd de actuele temperatuur in de ruimte zien.

Door aan de witte knop te draaien verhoogt of verlaagt u de temperatuur. Nadat u de gewenste temperatuur heeft ingesteld, knippert de ingestelde temperatuur een aantal keer. De werkelijke temperatuur ziet u als het knipperen is gestopt.

Tip

Wij adviseren u om onze eisen voor de vloerbekleding te bespreken met de leverancier of verkoper van de vloer.

Tip

Meer weten over hoe u energie kunt besparen? Ga naar staedion.nl/samenduurzaam

Zelf een vloer plaatsen. Waar op letten?

Kies de juiste vloerafwerking/vloerbekleding

Zorg dat uw vloerbekleding/-afwerking geschikt is voor laagtemperatuur vloerverwarming en beperkte vloerkoeling. De isolatiewaarde van de vloerafwerking mag niet meer bedragen dan maximaal een Rc-waarde van 0,09 m² K/W.

Dat wil zeggen dat de vloer een niet te hoge isolatiewaarde mag hebben, omdat anders de vloerverwarming en vloerkoeling niet meer voldoende warmte of koude kan afgeven aan de woning.

- Onder de vloer die u gaat plaatsen, kunt u geen 'verende' ondervloer leggen. Er moet dus wel een ondervloer komen maar die mag niet verend zijn.
- Zorg ervoor dat u ruimte laat tussen de vloer en muren, kozijnen en leidingen. Hierdoor voorkomt u contactgeluid.
- Voor een goede ventilatie moet er voldoende ruimte zijn tussen de vloerafwerking en de onderzijde van de binnendeuren. De binnendeuren mogen niet ingekort worden. De totale vloerafwerking mag niet dikker zijn dan 20 mm. Dit geldt voor alle lagen samen.

Uw woning heeft een videofoon

Met de videofoon ziet u wie er voor de centrale toegangsdeur staat. En u kunt deze deur openen.

In de handleiding leest u hoe de videofoon werkt. Deze handleiding vindt u in uw woning. Bij de oplevering van uw woning is de videofoon getest. Wij raden u aan de videofoon niet los te halen, dan kan het apparaat in storing komen.



Gebruik en onderhoud uw keuken goed

Zo gebruikt u de keuken

- Zet geen hete pannen op het aanrecht. Gebruik altijd onderzetters.
- Snijd niet op het aanrechtblad. Gebruik altijd een snijplank.
- Gebruik geen koffieautomaat of waterkoker direct onder de hangkasten.
- Open de deur van een eventuele afwasmachine niet als deze aanstaat. Wacht tot de hete, vochtige lucht weg is.

Zo onderhoudt u uw keuken

- Gebruik een neutraal schoonmaakmiddel. Gebruik geen agressieve of schurende schoonmaakmiddelen.
- Voorkom dat u erg veel water gebruikt tijdens het schoonmaken.
- Wrijf de keuken na het schoonmaken goed droog. Zorg dat er geen water in hoeken en naden achterblijft.
- Maak hardnekkige vlekken op kunststof schoon met een speciaal schoonmaakmiddel voor kunststof.
- Gebruik geen meubelpoets en was.
- Gebruik geen stoomreinigers.
- Laat geen natte of vochtige doekjes of dweilen lange tijd in de kastjes of op planken liggen.
- Maak het aanrecht en de spoelbak op dezelfde manier schoon. Gebruik eventueel een borsteltje of vloeibaar schuurmiddel. Maar gebruik géén schuurpoeder of schurende middelen. Zoals cleaner, staalwol of een pannenspons.



Zo kunt u koken

Uw keuken heeft geen gasaansluiting. U kunt alleen een elektrisch fornuis of kookplaat gebruiken om te koken. Hiervoor hebben wij een speciaal stopcontact geplaatst, een 2-fase Perilex-aansluiting. Als u een fornuis of kookplaat koopt, let er dan op dat de stekker in deze aansluiting past. Let erop dat de fases goed aangesloten zijn op het apparaat controleer dit van tevoren, voordat je de stekker in het stopcontact steekt. Raadpleeg bij twijfel een expert.

Keukenapparatuur

Uw keuken is standaard door ons voorzien van de volgende apparatuur:

- Recirculatiekap; een vlakschermkap inbouw 60 cm. Het vervangen van de koolstoffilters moet u zelf doen.
- Inductiekookplaat 60 cm met 4 ronde zones, 2-fase Perilex-aansluiting.
- Vaatwasser.

Voor het schoonhouden en onderhoud van de apparatuur, zie de handleiding. De handleidingen liggen in de woning.

Zo werkt de elektriciteit in uw woning

Uw woning heeft een elektrische installatie. Deze voldoet aan de NEN 1010. Dit is de standaardnorm voor elektrische installaties. Verander zelf niets aan deze installatie! Laat dit altijd doen door een erkend elektrotechnisch bedrijf. Meer informatie en de voorwaarden vindt u op staedion.nl/ik-huur/zelf-klussen.

Uw woning heeft aansluitpunten voor lampen

In alle vertrekken zijn aansluitpunten voor verlichting aanwezig om lampen op aan te sluiten. Let erop dat u voor de badkamer een lamp koopt die voldoet aan de juiste veiligheidseisen voor vocht en waterdichtheid, passend bij de zone waarin deze geplaatst wordt.

Kijk uit dat u niet in de leidingen boort

Meestal zitten de elektraleidingen in de muur. Boort u in de muur? Doe dit dan niet naast of bij een wandcontactdoos of schakelaar. De elektraleidingen zitten hierbij vaak in de buurt.

De loze leidingen hebben een controledraad

De leidingen lopen vanaf het aansluitpunt naar de meterkast. Gebruik de controle-draad nooit als trekdraad! De draad kan dan breken en de leiding kan verstopt raken. Dit kan meestal niet eenvoudig gemaakt worden zonder de muren open te hakken. U kunt wel een trekveer in de loze leidingen voeren. En daarmee de draden trekken.

Internet, televisie of telefoonaansluiting

Uw woning is voorzien van ethernetdraden (internetkabel). Deze gaan van de meterkast naar de woonkamer. Naar de 'grote' slaapkamer ligt er een loze leiding, hier kunt u eventueel zelf een draad doorheen trekken. In de meterkast van uw woning zitten de zogenaamde huisaansluitingen van glasvezel. In de meterkast is ook een stopcontact aanwezig om bijvoorbeeld uw router te plaatsen. U moet verder zelf voor een internetabonnement en de aansluiting daarvan zorgen.

Uw woning heeft een aardlekschakelaar

Een aardlekschakelaar beveiligd de stroom in uw woning. Gaat er in een leiding iets kapot? Of gebruikt een apparaat te veel stroom? Dan schakelt de aardlekschakelaar de stroom vanzelf uit.

Controleer de aardlekschakelaar regelmatig

Druk de testknop van de aardlekschakelaar in. Het palletje van de schakelaar moet nu naar beneden springen. De stroom is uit. Druk het palletje weer naar boven. De stroom moet dan weer aan gaan.

Tip!

Koop bij de bouwmarkt een leidingzoeker.

Daarmee zoekt u de leiding in de muur op. Zo weet u precies waar u wel en niet kunt boren.

Wat doet u bij een stroomstoring?

- Controleer of de stroom overal in uw huis is uitgevallen.
- Ga naar de meterkast. Kijk of de aardlekschakelaar aan of uit staat.
- Staat de aardlekschakelaar 'aan'? Dan zit de storing waarschijnlijk buiten uw woning. Meld de storing bij uw energieleverancier. En vraag of uw burens ook een storing hebben.
- Staat de aardlekschakelaar 'uit'? Volg dan deze stappen:
 1. Zet alle groepsschakelaars uit. En zet de aardlekschakelaar weer aan.
 2. Zet nu één voor één de groepsschakelaars aan en weer uit. Valt de aardlekschakelaar weer uit? Dan heeft u de juiste groep gevonden.
 3. Zet deze groepsschakelaar weer uit.
 4. Haal alle stekkers van lampen en apparaten die op deze groepsschakelaar zijn aangesloten uit de stopcontacten.
 5. Zet de aardlekschakelaar en de groepsschakelaar weer aan.
 6. Valt de elektriciteit weer uit? Bel dan een installateur.
 7. Blijft de schakelaar aan? Sluit dan de apparaten 1 voor 1 weer aan op het stroomnet. Valt de elektriciteit weer uit? Dan heeft u het apparaat gevonden dat de storing veroorzaakt. Laat het apparaat eerst repareren voordat u het weer aanzet.

Bewaar de groepenkaart in de meterkast

De groepenkaart hangt in de meterkast. Neem de kaart door en bewaar deze in de meterkast. De draden van de elektrische installatie hebben een kleurcode.

Let op:

- Sluit u iets vast op stroom aan? Bijvoorbeeld een lamp? Schakel dan altijd eerst de groep van de installatie in de meterkast uit. U leest in de meterkast wat de groepen zijn. Controleer voor de zekerheid met een spanningzoeker of spanning tester of er inderdaad geen spanning meer is.
- Voorkom dat de elektrische installatie overbelast wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp ziet u in 'watt' hoeveel elektriciteit het apparaat verbruikt. U kunt op iedere groep in totaal maximaal 3.500 Watt aansluiten. De Perilex aansluiting in de keuken voor de aansluiting van het kooktoestel kan tot maximaal 7200 watt.
- Voor schakelaars en wandcontactdozen zitten leidingen in de wanden. Wilt u iets aan de muur vastmaken? Zoek dan eerst de elektraleidingen in de muur op. Dit kan met een 'leidingzoeker'. Dan kunt u voorkomen dat u door een leiding heen boort. U koopt een leidingzoeker bij de bouwmarkt.

Verhuisfitting/ verlichting badkamer

In de badkamer hangt een verhuisfitting vanuit de oplevering nieuwbouw. Deze is niet geschikt voor gebruik in de doucheruimte als u in de woning woont. Tijdens het opknappen van de woning is deze goed te gebruiken.

Vergeet de verhuisfitting niet te verwijderen voor u in de woning gaat wonen en een geschikte lamp te plaatsen in de badkamer voordat u de douche gebruikt. Laat u in de winkel informeren of let op de productspecificaties, hierin staat welke lamp geschikt is voor gebruik in de badkamer.

Tip!

Kijk op staedion.nl/ zelfklussen onder de button 'Gas, Water, Elektra' voor meer handige tips.

Uw woning heeft een rookmelder



Bij brand of rook gaat het alarm van de rookmelder af. De rookmelder heeft een batterij én zit aangesloten op stroom. Onze rookmelders voldoen aan de eisen van de brandweer. De rookmelder gaat alleen af bij rook. Dus niet bij warmte of vlammen.

Let op!

Haal de rookmelder nooit weg!

Haal de beschermkapjes weg als u klaar bent met klussen

Op de rookmelders zitten beschermkapjes. Om storing in de rookmelder te voorkomen, bijvoorbeeld door stof. Haal het beschermkapje daarom pas weg als u klaar bent met klussen of verbouwen. In de meterkast vindt u een handleiding. Lees deze goed door.

Lees eerst de handleiding als u de batterijen wilt vervangen of testen

Daarin leest u hoe u dit doet. Schakel ook eerst de spanning op uw rookmelder uit, door de groep in de meterkast even uit te zetten. Er staat namelijk 230 Volt spanning op. Heeft u de batterij vervangen? Test dan altijd of de rookmelder goed werkt door de testknop in te drukken.

Maak de rookmelders regelmatig schoon.

Hoe u dat doet leest u in de handleiding. Reinig 1x per maand uw rookmelders met de stofzuiger. Gebruik een zachte borstel aan de stofzuigerstang om de buitenkant van de rookmelder te reinigen. De buitenkant van de rookmelder kunt u met een licht vochtige doek reinigen.

Uw woning is aangesloten op het gemeenteriool

Gebruik regelmatig alle kranen. Dat voorkomt stank.

Elk afvoerpunt zoals van de keuken, doucheput, wastafels, wasmachine van de riolering heeft een stankslot, ook de afvoer bij de afleverst van Eteck. Dat heet een sifon. Dit zorgt ervoor dat er geen rioollucht in uw woning komt. Een stankslot werkt alleen als er een laagje water in staat. Gaat u bijvoorbeeld met vakantie? Of gebruikt u een kraan langere tijd niet? Dan kan het water verdampen. Dat kan stank veroorzaken.

Waterslotsifon warmte-unit

Bij uw warmte-unit zit net als bij de wastafel en het fonteintje in het toilet een waterslotsifon. Deze kan ook droog komen te staan. Dit geeft dan stankoverlast (rioollucht). Als u last heeft van rioollucht bij uw warmteunit, dan kunt u het waterslotsifon aanvullen met water en vervolgens wat sla- of zonnebloemolie. Met olie verdampt het water minder snel en bent u van de stankoverlast af.

Let op!

Spoel geen vaste stoffen, vetten en chemicaliën door de wc of gootsteen.
Het riool kan dan verstopen.

Als u de binnenkant van uw woning wilt schilderen

Schilder de binnenkant van uw woning met verf op waterbasis

U schildert zelf de binnenkant. Gebruik altijd verf op waterbasis. Dit is beter voor het milieu.

Uw woning is voorzien van kunststofkozijnen in de gevels. Deze kozijnen, ramen en deuren mogen niet geschilderd worden.

De wanden in uw woning zijn 'behangklaar' oftewel geschikt om met beperkte werkzaamheden te gaan behangen. Bij een behangklare oplevering, is de wand klaar om met dikker behang te behangen (zoals glasvezelbehang) of om af te werken met pleisterwerk. Oneffenheden zijn hierbij toegestaan. Bij oneffenheden moet je denken aan bultjes, luchtbellens en ruwe plekken op de muur. Om die reden is het niet geschikt om hier direct overheen te schilderen of om standaard behang te gebruiken.

In een aantal woningen zijn de wanden gemaakt van gipskarton. Hier zijn alle wanden voorzien van scanbehang. Dit mag niet verwijderd worden omdat daarmee de ondergrond, de gipskartonplaten beschadigen. Het gaat om deze adressen:

- Het Zicht 4a, 15, Steenzicht 30 en Ruimzicht 1c,
- Het Zicht 14, 16, 27, 29 en 31 en Steenzicht 22, 24, 40 en 42.

Houd rekening met kleine scheuren in de muren (krimpscheuren)

Bij de bouw van de woning wordt veel water gebruikt. Bijvoorbeeld bij het storten van beton en de vloer. Ook kan er regenwater tijdens de bouw in de woning komen. Het duurt ongeveer een half jaar tot een jaar voordat al dit vocht uit de woning is. Door het drogen kunnen er kleine scheuren in de muren komen. Dat noemen we krimp-scheuren. Deze kunt u ook in het behang zien. Dit is normaal, het is niet slecht voor de constructie van de woning. Helaas zijn krimp-scheuren onvermijdelijk bij nieuwbouwcomplexen. Het valt niet onder garantie en Staedion repareert krimp-scheuren niet voor u. Wij raden u aan de krimp-scheuren over enkele maanden zelf te dichten met een vulmiddel wat u in de bouwmarkt kunt aanschaffen.

Niet boren in de buitengevels

In de buitenwanden aan de galerij- en de balkonzijde van de woning mag niet geboord worden. Dit zijn hout-skeletbouw-wanden. In deze wanden mag niet geboord worden vanwege de luchtdichtheid van de woning. Ook is er geen achterhout in de wanden opgenomen om spullen aan op te hangen.

Als u zelf wilt klussen in uw woning

Vraag altijd onze toestemming als u zelf wilt klussen

Uw woning wordt compleet en netjes afgewerkt opgeleverd. Toch kan het zijn dat u nog zelf iets wil veranderen. Dat mag niet zomaar. Vraag daarom altijd eerst toestemming bij Staedion om zelf aanpassingen in uw woning te doen. U kunt toestemming vragen via staedion.nl/zelfklussen. Daar kunt u precies lezen wat u moet doen.

Tip!

Twijfelt u of iets wel of niet mag?
Bel onze medewerkers Technisch Beheer via 088 - 24 23 000. Zij adviseren u graag!

Als u zonwering aan de buitenkant wilt

Wilt u zonwering aan de buitenkant (laten) aanbrengen dan moet u daarvoor eerst toestemming vragen. Het is niet toegestaan zonwering aan de kozijnen te bevestigen. Dit mag alleen na toestemming aan het metselwerk.

U mag alleen screens plaatsen en die moeten in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

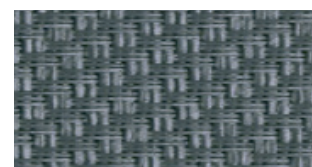
Adressen Het Zicht 15 t/m 31 (Blok 1A)

Wilt u zonwering aan de buitenkant (laten) aanbrengen dan moet u daarvoor eerst toestemming vragen. U mag alleen screens plaatsen en die moeten in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Merk: Allround zonwering
- Type: zipscreen
- Kleur: metalen onderdelen (geleiders, kappen, e.d.) RAL 7003.
- Doek: kleur SC0101.
- De zonwering mag niet aan de kozijnen worden bevestigd, wel aan het metselwerk.



RAL 7003



Doek: kleur SC0101

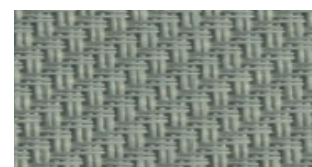
Adressen Het Zicht 4a t/m 4e5 en Steenzicht 22 & 24 (Blok 1B)

Wilt u zonwering aan de buitenkant (laten) aanbrengen dan moet u daarvoor eerst toestemming vragen. U mag alleen screens plaatsen en die moeten in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Merk: Allround zonwering
- Type: zipscreen
- Kleur: metalen onderdelen (geleiders, kappen, e.d.) RAL 6021.
- Doek: kleur SC3131.
- De zonwering mag niet aan de kozijnen worden bevestigd, wel aan het metselwerk.



RAL 6021



Doek: kleur SC3131

Waar u uw afval naartoe kunt brengen

Op de begane grond is een containerruimte aanwezig. Plaats uw huisvuil alleen in de daarvoor bestemde vuilcontainers. Heeft u grofvuil neem dan contact op met de gemeente Den Haag om dit te laten ophalen, telefoonnummer 14070, of breng uw spullen zelf naar het afval-brengstation van de gemeente. Kijk voor de openingstijden op de website van de gemeente Den Haag, denhaag.nl/afval.

Algemene tips voor onderhoud en schoonmaken

Zo maakt u de betonnen muren en plafonds schoon

De betonnen plafonds en de muren in het toilet boven de tegels zijn afgewerkt met een spuitpleister. Dit spuitpleister regelt het vocht. U kunt dit goed schoonmaken met gewone schoonmaakmiddelen.

Voorkom dat het spuitpleister geel wordt

Zorg dat het bouwvocht niet te snel uit de muren en plafonds trekt. Daarvoor is het belangrijk om vooral de eerste paar maanden goed te ventileren en de woning langzaam te verwarmen.

Maak tegels en vensterbanken schoon met zachte groene zeep

Voorkom dat kitvoegen beschadigen. Kijk dus uit met harde of scherpe gereedschappen. Ziet u resten kalk op de vensterbank of tegels? Neem dit dan een paar keer goed af met warm water en vloeibare groene zeep.

Maak kitvoegen schoon met een neutraal schoonmaakmiddel

Gebruik voor de kitvoegen in de badkamer geen agressieve schoonmaakmiddelen. Dit kan de voegen aantasten. U kunt dan een lekkage krijgen. Gebruik voor het schoonmaken bijvoorbeeld groene zeep.

Houd uw buitenruimte schoon

De aluminium leuning van het balkon kunt u schoonmaken met een zachte doek en een neutraal schoonmaakmiddel. Let er daarbij op dat er geen zandkorreltjes in de doek zitten, want dan maakt u krassen.

Uw balkon kunt u schoonvegen. Is het beton erg vies? Maak het dan schoon met een borstel en water en eventueel groene zeep.

Tip

Ziet u een kleine beschadiging? Dat lost u makkelijk op met een wit krijtje of witte tandpasta.

Tip

Neem na het douchen de kitvoegen in de douchehoek af met een vochtige doek.

Onderhoud van uw woning

Groot onderhoud aan uw woning doen wij voor u. Dat is bijvoorbeeld het schilderwerk aan de buitenkant. U bent als huurder zelf verantwoordelijk voor het kleine onderhoud aan de woning. Daarbij kunt u denken aan een nieuwe wc-bril of een leertje in de kraan. Het onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent is duidelijk omschreven in het 'besluit kleine herstellingen'. Hierin staat beschreven wat u zelf moet doen om uw woning goed te onderhouden en schoon te houden. Kijk op: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0014931/2003-08-01>

Tip

Meer informatie vindt u op staedion.nl/ik-huur/reparatie-en-onderhoud.

Sluit een serviceabonnement voor onderhoud af

Niet iedereen kan of wil kleine reparaties in de woning zelf doen. Daarom kunt u bij Staedion een serviceabonnement afsluiten. Als u een serviceabonnement heeft, dan kunt u ook de kleinere reparaties bij ons melden. Er komt dan een monteur of leverancier van Staedion bij u langs om de reparatie uit te voeren. U krijgt dan ook 1 keer in de 18 maanden een servicebeurt van uw woning, waarbij onze monteur de woning bekijkt en direct (kleine) reparaties uitvoert als dat nodig is.

Is er iets kapot of beschadigd wat u had kunnen voorkomen? Of heeft u zelf iets kapot gemaakt of beschadigd? Of is er iets kapot of beschadigd door uw schuld? Dan doen we de reparatie niet. Wij beoordelen of u verantwoordelijk bent voor de schade en bepalen de kosten voor het repareren.

Verstopping melden

Is er in uw woning een verstopping van de riolering? Dan kunt u zelf contact opnemen met onze leverancier. De contactgegevens vindt u op onze website: staedion.nl/ik-huur/reparatie-melden

Glasbreuk melden

Is er in uw woning een raam kapot? Dan kunt u zelf contact opnemen met onze leverancier. De contactgegevens vindt u op onze website: staedion.nl/ik-huur/reparatie-melden

U betaalt servicekosten

Bij Staedion betaalt u, naast de kale huur, ook voor de servicekosten. Dit zijn kosten voor diensten en leveringen die Staedion voor u uitvoert. In de huurovereenkomst staat welke servicekosten en voorschotbedragen van toepassing zijn.

Voorbeelden van servicekosten zijn kosten voor de verlichting in de trappenhuizen en het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimten. Voor servicekosten betaalt u een voorschotbedrag. Jaarlijks stuurt Staedion u een afrekening met een overzicht van de werkelijke kosten. Via deze afrekening wordt berekend of u te veel betaalde voorschotten terugkrijgt of eventueel te weinig betaalde voorschotten moet betalen.

Glasbewassing en schoonmaak

De ramen van de woningen aan de straatzijden worden bewassen. Ook het glas, de vloeren en wanden van de algemene ruimtes, de galerij en de trappenhuizen worden bewassen. De kosten hiervoor worden verrekend in de servicekosten. Het schoonmaken van de ramen van de woningen aan de balkons en op de begane grond onder de balkons is voor de bewoners zelf. Het schoonmaakprogramma vindt u op het mededelingenbord in de entreehal op de begane grond.

Gebruik gemeenschappelijke fietsenstallingen

De woning heeft geen aparte berging. Daarom is er op de begane grond een gemeenschappelijke stalling voor fietsen. Voor elke woning zijn er meerdere plekken voor fietsen toegewezen. Deze zijn voorzien van uw huisnummer. Het is niet toegestaan om fietsen op andere plekken te stallen dan de toegewezen plekken. De meeste woningen krijgen 3 stallingsplekken.

Aanvragen stallingsplek scootmobiel

In uw woongebouw is een aparte ruimte voor het stallen van scootmobielen. Een verzoek voor het gebruik van een scootmobilaansluiting doet u via de afdeling WMO van de gemeente Den Haag. De gemeente beoordeelt uw aanvraag. Is uw aanvraag goedgekeurd, dan wordt door Staedion een gebruiksovereenkomst gemaakt en krijgt u een toegangssleutel. De kosten voor het gebruik worden maandelijks met u verrekend.

Parkeren

In heel Den Haag wordt een parkeerbeleid uitgerold door de gemeente Den Haag. De verwachting is dat dit op 1 november 2025 ingaat in de wijk Bouwlust-Vrederust. Dit betekent dat het parkeerbeleid ook in de Zichten wordt ingevoerd.

Wat betekent dit parkeerbeleid in de Dreven, Gaarden en Zichten?

- Bewoners van de nieuwbouw van Steenzicht krijgen geen vergunning voor parkeren op straat. Zij moeten hun auto parkeren in de parkeergarage van de nieuwbouw of in het toekomstig parkeergebouw (in de Zichten en de Dreven).
- Er moet worden betaald voor parkeren op straat tussen bepaalde tijden.
- In de buurten de Zichten en de Dreven komen parkeergebouwen. Zowel bewoners als bezoekers kunnen hier parkeren. Bij bewoners gaat dit via een parkeerabonnement, voor bezoekers geldt er een uurtarief.

Voor meer informatie over parkeren in Den Haag en het beleid, kijk op denhaag.nl/parkeren.

Een parkeerplaats huren

Onder de woongebouwen van Steenzicht zijn 2 parkeergarages met in totaal 104 parkeerplaatsen. De ingang van de garages vindt u aan Het Zicht 6 en Het Zicht 13. De parkeergarage aan Het Zicht 6 heeft in totaal 48 plekken en die aan Het Zicht 13 in totaal 56 plekken.

U kunt een parkeerplek huren voor uw auto in de parkeergarage van uw woongebouw. Er zijn in totaal 104 parkeerplaatsen, verdeeld over de twee woongebouwen. Dat betekent dat er niet voor iedereen een parkeerplaats is. Een aantal huurwoningen wordt aangeboden met een optie tot het huren van een parkeerplek en een aantal woningen zonder de mogelijkheid om een parkeerplek te huren. U kiest dus zelf of u een parkeerplaats wilt huren. Een parkeerplaats wordt verhuurd als de huurder een kentekenbewijs (op naam huurder) kan overleggen. Een leaseovereenkomst waaruit blijkt dat u de bestuurder van de auto bent volstaat ook. U kunt slechts 1 parkeerplaats per huishouden huren.

Na de eerste verhuring of als er een parkeerplaats voor verhuur vrijkomt, kunt u zich inschrijven voor een parkeerplaats via de website van Staedion.

Voor het huren van een parkeerplek wordt een aparte huurovereenkomst afgesloten. Voor het gebruik betaalt u een maandelijkse vergoeding. De prijzen van de parkeerabonnementen kunnen jaarlijks met een percentage worden verhoogd (indexatie), zodat ze blijven aansluiten bij de marktprijs.

Werking toegangssysteem parkeergarage en online bewonersportaal

De maximale inrijhoogte van de garage is 2.10 meter. De parkeergarage is voorzien van kentekenherkenning en detectielussen om de speedgate te openen. Naast kentekenherkenning is er een paneel aanwezig als 2-stapsverificatie. In de handleiding kunt u lezen hoe het toegangssysteem werkt en wat u zelf kunt regelen in het online bewonersportaal. Deze ontvangt u als u een parkeerplek huurt. Per gebruiker mag er 1 auto naar binnen. U mag alleen op de door u gehuurde plek parkeren. De parkeergarage is vanuit het gebouw voor personen vrij toegankelijk. De parkeergarage is van buitenaf niet toegankelijk zonder sleutel.

Let op!

Bij brand(melding) in de parkeergarage:
zet uw auto uit en verlaat via de nooduitgangen de parkeergarage.

Gebruik daktuin

De daktuin bij uw woning ligt boven de parkeergarage. U kunt de daktuin bereiken via het trappenhuis en de lifthallen of via de betonnen trappen vanaf de straat.

Het groen van de daktuin wordt onderhouden door Staedion, het is niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan de daktuin. Maakt u gebruik van de daktuin en heeft u afval, neem dit dan weer mee terug naar uw woning. Op de daktuin staan enkele afvalbakken voor klein afval.

Bij de terrassen mogen de hagen/ dwarshagen niet worden weggehaald. Staedion zorgt voor het onderhoud van de hagen bij deze terrassen. Er mogen geen andere afscheidingen of schuttingen geplaatst worden dan die er al staan.

De deur naar de lifthal op de 1e verdieping vanuit de daktuin is alleen van buitenaf te openen met een sleutel. De deur naar de lifthal op de 1e verdieping vanuit de daktuin is alleen van buitenaf te openen met een sleutel. Voor bezoekers van de maisonnettewoningen kunnen alleen de lift gebruiken bij het verlaten van het gebouw als de deur vanaf de daktuin voor hen wordt geopend. Een andere mogelijkheid is gebruik te maken van de betonnen trappen die uitkomen op de openbare straat.

Groenonderhoud begane grond stratzijdes

De hagen rondom het woongebouw zijn van de gemeente Den Haag, die ze ook onderhoudt. De binnenzijde van deze hagen van de terrassen op de begane grond worden door Staedion onderhouden. Wij onderhouden ook de haagjes die tussen de woningen in liggen.

Regels

Er mogen geen andere afscheidingen of schuttingen geplaatst worden dan aanwezig aan de openbare straatkant. Dit geldt ook voor de dwarshagen bij de terrassen of tussen de terrassen. Hiermee zorgen we voor dezelfde uitstraling.

Postkasten en entree- gebouw

- De schuifdeuren naar de voorhal met de postkasten is dagelijks zonder sleutel te openen. Dit kan alleen van 6.00 uur tot 22.00 uur. Na 22.00 uur tot 6.00 uur kunt u de voorhal alleen met een sleutel openen of kunt u de deuren vanuit de woning met de videofooninstallatie openen.
- De deur vanuit de voorhal naar de entreehal met de lift is de hele dag afgesloten en alleen te openen met een sleutel of vanuit de woning met de videofooninstallatie.
- De schuifdeur en de draaideur kunnen in de avonden tussen 22.00 en 6.00 uur tegelijk worden geopend vanuit de woning met de videofooninstallatie voor uw bezoek.

De ingestelde tijden kunnen wijzigen. Als dit gebeurt, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Aantekeningen



Wij helpen u graag verder!

Kijk op staedion.nl voor de meest gestelde vragen

Staat uw vraag hier niet bij? Wij helpen u graag. Vul ons contactformulier in op staedion.nl of bel ons op 088-2423 000 (kies 2).

Regel uw zaken zelf op MijnStaedion.nl

Dit is een persoonlijke en beveiligde omgeving op onze website. Hier logt u in. Dat kan dag en nacht. Meld bijvoorbeeld een reparatie, doe een betaling met iDeal of verander uw gegevens.

Staedion

Koningin Julianaplein 2
Postbus 40406
2504 LK Den Haag
www.staedion.nl

We hebben de inhoud van deze brochure met zorg gemaakt op basis van de beschikbare gegevens. Hier kunt u geen rechten aan ontlenen of een schadevergoeding eisen.