



Duurzame warmte in jouw woning

Brochure warmtelevering Havenhart

Duurzame warmte en koude

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Voor de nieuwe woningen van Havenhart verzorgen wij de levering van warmte en koude. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van warmte.

Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag voor jouw woning.

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO₂ vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koude door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, opslag van warmte en koude in de bodem en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over de warmtelevering.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering en het energiesysteem.

Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier!



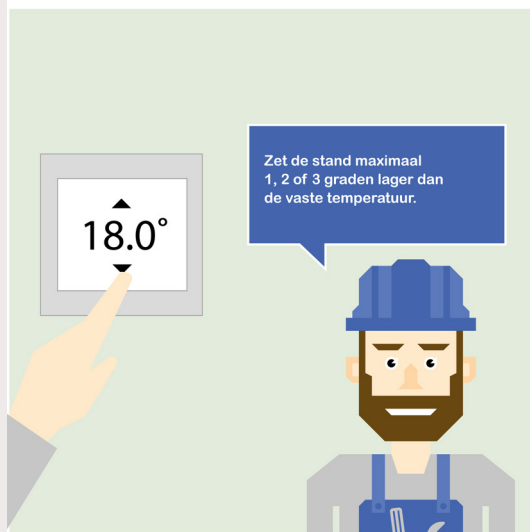
1 Gefeliciteerd!



2 Warmtepomp vrijhouden



5 1, 2 of 3 graden lager



6 Klantenportaal



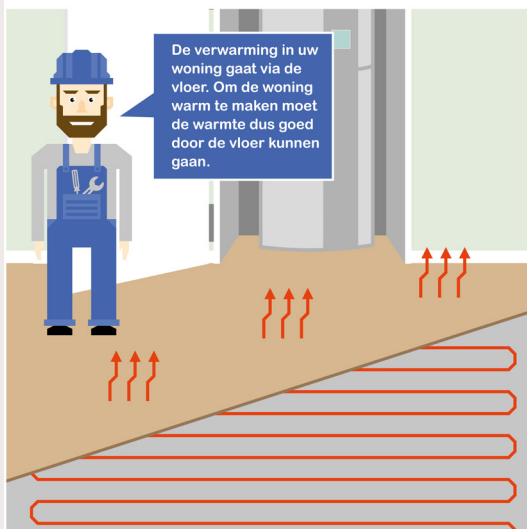
3 Een vaste temperatuur



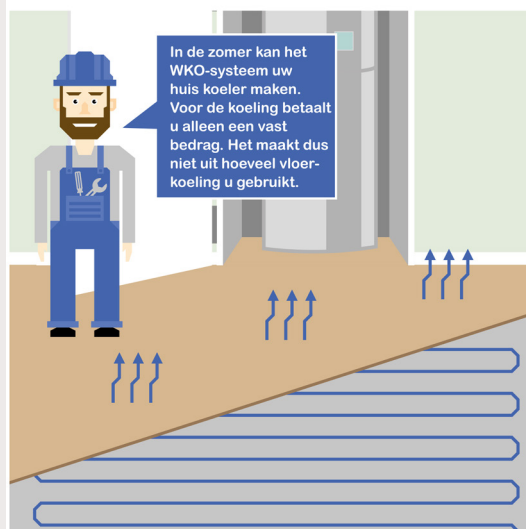
4 Thermostaat is traag



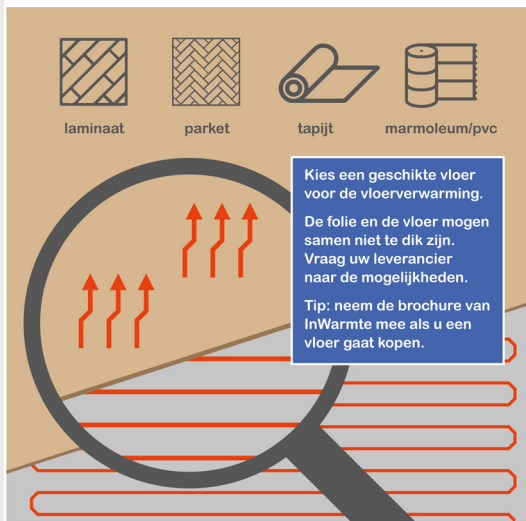
7 Vloerververwarming



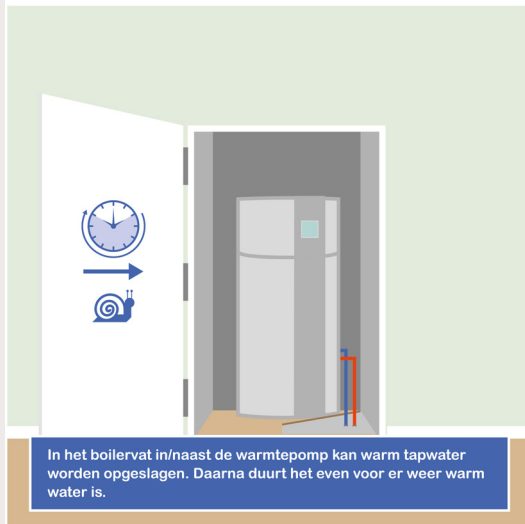
8 Vloerkoeling



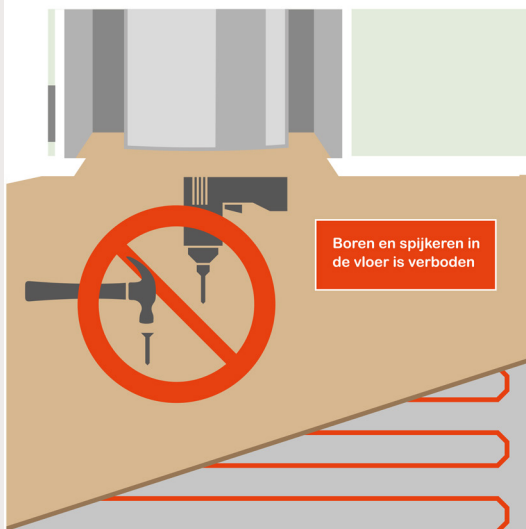
9 Kies de juiste vloer



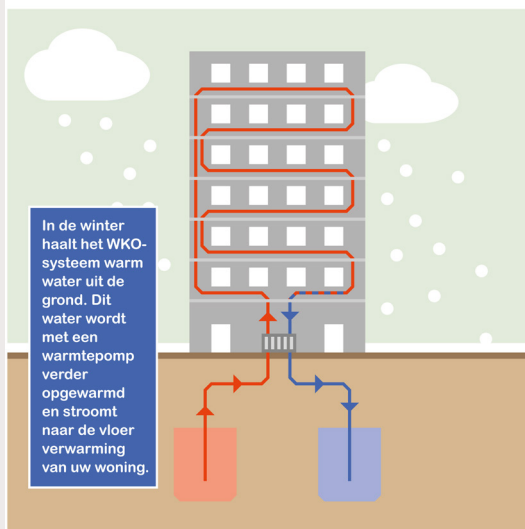
10 Voorraad warm water



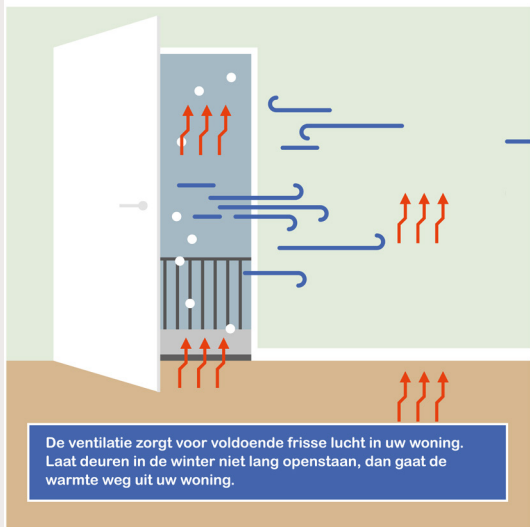
13 Niet boren / spijkeren



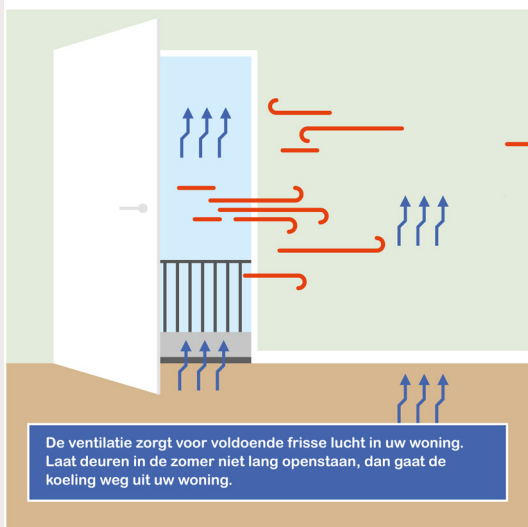
14 Verwarming in de winter



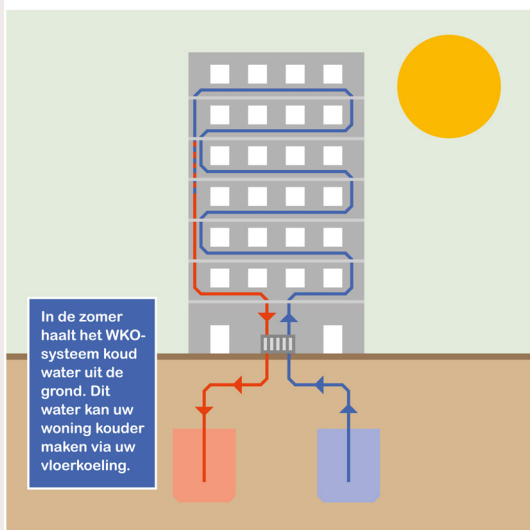
11 Deuren bij vloerverwarming



12 Deuren bij vloerkoeling



15 Koeling in de zomer



Goed om te weten

Een geschikte vloer

Een vloerbedekking met een te hoge isolatiewaarde kan leiden tot comfortklachten en/of het niet behalen van de gewenste ruimtetemperatuur.

Vraag altijd de isolatiewaarde op bij de leverancier, zodat je een vloer (inclusief folie) kiest die geschikt is voor vloerverwarming. Zo voorkom je dat je later de aangebrachte vloerbedekking alsnog, door bijvoorbeeld geluidsoverlast of comfortklachten, alsnog moet verwijderen.

Let op: niet boren of spijkeren in de vloer! Dit kan zorgen voor een lekkage in het vloerverwarmingssysteem.

Instellingen thermostaat

De vloerverwarming en -koeling kun je instellen via de thermostaat. Het systeem werkt anders dan verwarming met radiatoren. Door het toepassen van vloerverwarming, met lage temperatuur, duurt het langer voordat de woning op de gewenste temperatuur is.

De installatie

Het plan wordt aangesloten op een het collectieve ZLT-netwerk van Warmte Netwerk Harderwijk (WNH). Alle woningen worden voorzien van een afleverset in de woning. Daarop wordt een water-water-warmtepomp aangesloten die eigendom wordt van de woningeigenaar.

Als InWarmte zijn wij leverancier in het project. Wij zijn verantwoordelijk voor de levering van warmte, en de daarbij behorende administratie en klantcontact.

Mocht u een probleem ervaren met uw warmtepomp of hieraan onderhoud willen laten plegen, raadpleeg dan een installateur.

Onze 3 tips voor het instellen van de thermostaat

1. Stel de voor jou geschikte temperaturen in en wijzig deze zo min mogelijk.
2. Ga je slapen? Verlaag de temperatuur dan niet of als je dat wel wilt doen met maximaal 1 - 2 °C.
3. Je kunt jouw woning in zomerse maanden heerlijk verkoelen. Ook dit kun je instellen via de thermostaat.



Tarieven

Net zoals je betaalt voor water, een telefoonabonnement en gas, betaal je ook voor warmte en koude. Hieronder lees je hoe deze tarieven zijn samengesteld.

Vaststelling tarieven

In jouw nieuwe woning kun je niet kiezen bij wie je je warmte afneemt. Daarom is het belangrijk dat de prijs zorgvuldig tot stand komt. Per 1 januari 2014 is hiervoor de Warmtewet in werking getreden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de warmtelevering en stelt elk jaar voor 1 januari de maximale tarieven vast. Daarna kunnen wij de prijzen bepalen voor het hele jaar.

Voorschot per maand

In koude herfst- en wintermaanden heeft je woning meer energie nodig om warm te blijven dan in de lente en zomer. Gemiddeld verbruiken mensen 70% tot 80% van alle energie in ongeveer drie maanden. Om te voorkomen dat de kosten voor dit verbruik in een keer moeten worden betaald, maken we gebruik van voorschotten. Door elke maand een vast voorschotbedrag te betalen, voorkomen we dat je voor verrassingen komt te staan en veel moet bijbetalen aan het einde van het jaar.

Jaarfactuur / eindfactuur

In januari ontvang je een jaarfactuur (als je in de tussentijd verhuist is dat een eindfactuur) op basis van jouw verbruik, de tarieven en de betaalde voorschotten.

- Heb je met de maandelijkse voorschotten teveel betaald? Dan krijg je geld terug.
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je bijbetalen.

Instellen voorschotbedrag en betaalvoorkeuren

In het klantenportaal kun je jouw voorschotbedrag aanpassen, je betaalvoorkeuren wijzigen en je facturen inzien. We raden je aan om na een paar maanden te kijken of het voorschotbedrag past bij jouw persoonlijke energieverbruik. Natuurlijk kunnen we hierover altijd met je meedenken.

Tarieven in 2026



Warmte- en koudetarieven
Havenhart Harderwijk
Kleinverbruik 2026



Meer informatie?
Ga naar de website
inwarmte.nl/havenhart
Bel ons op 085 - 130 85 22
Of mail uw vraag naar
vragen@inwarmte.nl

1. Vastrecht

Het jaarlijks tarief voor een aansluiting op het Open Warmtenet voor Bronwarmte en -koude bestaat uit de volgende onderdelen:

- jaarlijks vastrecht voor bronwarmte aansluiting
- jaarlijks vastrecht voor koude aansluiting
- jaarlijkse meettarief (indien extra warmtemeter aanwezig)

Het uitgangspunt voor het vastrecht zijn de tarieven voor aansluiting op bronwarmte en aansluiting op koude zoals jaarlijks, op basis van de Warmtewet, worden vastgesteld door de ACM. Deze tarieven zijn opgebouwd uit een basisprijs en een meerprijs per kW als het aansluitvermogen groter is dan een in/op basis van de Warmtewet vastgestelde drempelwaarde.

De tarieven zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Vaste kosten per jaar	incl. BTW
Vastrecht warmte	€ 330.71
Vastrecht koude	€ 300.00
Warmte: meerprijs per kW	€ 83.67
Koude: meerprijs per kW	€ 72.96
Meettarief (alleen bij extra warmtemeter)	€ 33.73

2. Afsluitvergoeding

Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst wil opzeggen en daarbij tijdelijk of definitief afgesloten wenst te worden van het Open Warmtenet, geldt dat hij daarvoor een bijdrage verschuldigd is zoals opgenomen in onderstaande tabel. Het uitgangspunt voor deze vergoedingen is het tarief zoals jaarlijks, op basis van de Warmtewet, wordt vastgesteld door de ACM.

Afsluitvergoeding (prijspeil 2026)	incl. BTW
Afsluitvergoeding (tijdelijk, individueel)	€ 620.44
Afsluitvergoeding (tijdelijk, collectief)	€ 620.44
Afsluitvergoeding (definitief, individueel)	€ 3904.26
Afsluitvergoeding (definitief, collectief)	€ 12786.30

In het [klantenportaal](#) vindt u uw persoonlijke voorschotbedrag.

InWarmte is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als InWarmte Projecten I BV onder nummer 83703411 en BTW-nummer NL862963874801. InWarmte Projecten I BV is bij de ACM aangemeld onder de warmteleveringsvergunning van InWarmte BV dat bij de KvK is ingeschreven onder nummer 70012393 en geregistreerd is bij de geschillencommissie Energie.

Klantenservice

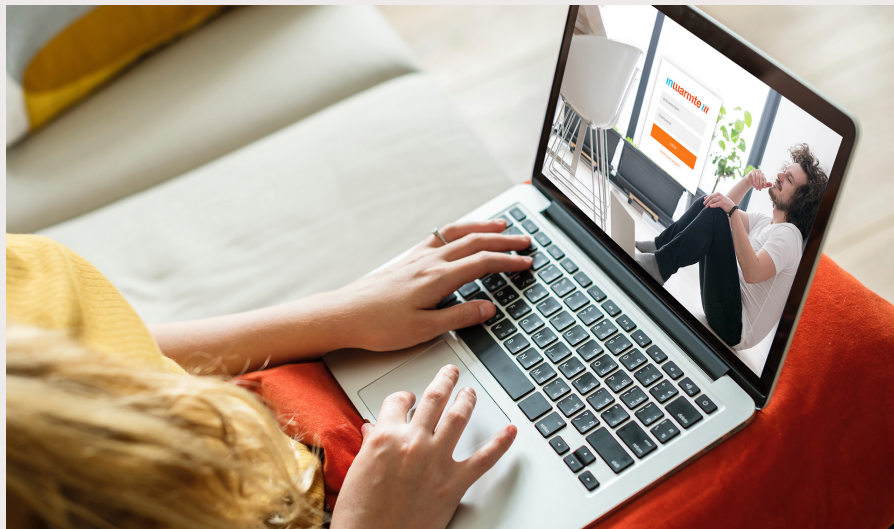
Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat de facturatie maandelijks correct verloopt en onze storingsdienst 24/7 bereikbaar is.

Bereikbaar als het nodig is

Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar voor alle administratieve vragen, klachten en/of storingen. Als er een storing is, zetten wij die direct door naar de onderhoudsservice en krijgen wij terugkoppeling dat de melding als ticket wordt opgepakt.

Storing melden

Voor elk project verzorgen wij een 24/7 storingsdienst in samenwerking met onze vaste deskundige onderhoudspartners. Door beheer op afstand, kennis van de installatie en in goed overleg met ons gaan zij over tot de juiste vervolgstap.



InWarmte klantenportaal

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Je kunt jouw voorkeuren, zoals het maandelijks voorschot, zelf aanpassen. Ook vind je hier jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor een automatische incasso.

App

Download nu ook de app voor het InWarmte klantenportaal via de App Store of Google Play Store.





InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

085 - 130 22 85

inwarmte.nl/havenhart

Jouw lokale
warmteleverancier